

Polityka prywatności

Tiger Dental

Celem Tiger Dental jest leczyć jak najlepiej, zgodnie z najlepszymi praktykami i najnowszą wiedzą medyczną.

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi wyraz troski o prywatność i bezpieczeństwo wszystkich osób korzystających z naszych usług – pragniemy by nasi pacjenci w pełni zrozumieli w jaki sposób przetwarzamy i chronimy ich dane osobowe.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Tiger Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Saska 4/55, 03-968 Warszawa, NIP 1133136733, REGON 528862230, e-mail: biuro@tigerdental.pl

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych i sposób ich pozyskania

Informacje zawierające dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio podczas pierwszych etapów realizacji świadczeń medycznych: rejestracji osobistej, telefonicznej lub elektronicznej oraz na bieżąco, podczas udzielania świadczeń medycznych. Od naszych Pacjentów przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Dane podstawowe – imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, telefon, email, dane osób upoważnionych do dostępu do informacji i dokumentacji medycznej;
- Dane medyczne - dane dotyczące stanu zdrowia i procesu leczenia, jak dokumentacja medyczna, wyniki badań diagnostycznych, zażywane leki, recepty, diagnozy, rozpoznania, zalecenia, zlecenia i skierowania, opis wykonanych usług;

Korzystanie z usług Tiger Dental jest w pełni dobrowolne, lecz warunkiem realizacji świadczeń medycznych jest podanie przez Państwa podstawowych danych osobowych wymienionych powyżej.

3. Sposób kontaktu z Pacjentem

W zależności od zakresu udostępnionych nam danych teleadresowych kontaktujemy się z Pacjentami telefonicznie, SMS-em, pocztą elektroniczną, listownie.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- Ustalenie tożsamości Pacjenta przed udzieleniem świadczenia, weryfikacja danych podczas rejestracji na świadczenia medyczne; 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach Pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania
- realizacja świadczeń medycznych, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej Pacjenta; 6 ust. 1 lit. a, b, c, d oraz f RODO, Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach Pacjenta oraz Rozporządzenia MZ z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania
- odbieranie i przechowywanie oświadczeń, w których upoważniane są inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia Pacjenta; 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach Pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania
- kontakt w sprawach związanych z realizowanymi świadczeniami medycznymi w celu np. potwierdzenia, bądź odwołania terminu wizyty, poinformowania o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy badania; 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO

- prowadzenie sprawozdawczości rachunkowej, wystawianie faktur lub rachunków oraz realizacja obowiązków podatkowych; 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości
- badania lub szkolenia naukowe, opublikowanie efektów leczenia po wcześniejszej pseudonimizacji, tj. samych zdjęć i/lub prześwietleń i/lub modeli i/lub prac protetycznych po takim przetworzeniu, by nie można ich już było przypisać konkretnej osobie, bez użycia dodatkowych informacji;
- rozpatrywanie ewentualnych skarg i wniosków, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej; 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń
- marketing bezpośredni (przekazywanie materiałów promujących produkty i usługi własne Administratora) 6 ust. 1 lit. f) RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest promowanie oferowanych usług.
- Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy na stronie www.tigerdental.pl: dane podane w formularzu kontaktowym (np. imię, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości) przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość i obsługi zgłoszenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Okres przechowywania danych osobowych:

Dokumentację medyczną naszych Pacjentów przechowujemy, zgodnie z terminami wynikającymi z Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, z wyjątkami:

- dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia - 22 lata.

Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych - przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

W przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych - do momentu wniesienia przez Pacjenta sprzeciwu lub cofnięcia zgody.

Do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym.

Po upływie wyżej wymienionych okresów dane naszych Pacjentów są usuwane lub anonimizowane.

Dane z formularza kontaktowego: przetwarzane są przez okres niezbędny do obsługi korespondencji i udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po tym czasie mogą być przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Pliki Cookies i Logi Serwera

Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) stanowiące dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Pliki cookies stosowane są w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i formularza kontaktowego,
- tworzenia statystyk i analiz ruchu na stronie

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Zapytania kierowane do serwera (logi serwera) obejmują m.in. adres IP, czas przybycia, informacje o przeglądarce i są wykorzystywane wyłącznie w celach administrowania serwerem oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

7. Odbiorcy danych osobowych

Możemy przekazywać dane osobowe Pacjenta:

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
 - organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania danych,
 - NFZ, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
- podmiotom upoważnionym przez Pacjenta;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT, dostawca hostingu, strony www;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami).

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pacjentowi przysługują następujące prawa:

- prawo żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych osobowych (otrzymania ich kopii) oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych;
- prawo przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania; prawo żądania

ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; przy czym w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania nie znajduje zastosowania;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Na pytania związane z Polityką Prywatności Tiger Dental lub stosowanymi przez nas zasadami zbierania, udostępniania czy wykorzystywania danych osobowych odpowie Administrator, z którym Pacjent może się skontaktować pisząc na adres:

biuro@tigerdental.pl